

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

Poskytovatel: Marek Maštera - MACO
Rokštejnská 288, 588 32 Brtnice
IČ: 60592141, DIČ: CZ7606014361

1. Platnost

- 1.1** Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, dále jen „Podmínky“, platí pro poskytování těchto služeb uživateli firmou Marek Maštera - MACO, dále jen „poskytovatelem“.
- 1.2** Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Ujednání odchylná od těchto Podmínek musejí mít písemnou formu stvrzenou podpisem obou smluvních stran.
- 1.3** Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí na sjednanou dobu. Není-li doba platnosti smlouvy uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

2. Poskytované služby

- 2.1** Poskytovatel umožní propojení, dále jen „přístup“, prostředků výpočetní techniky nebo lokální sítě uživatele se sítí internet. Za tím účelem je zřízeno připojení vhodným zařízením s přístupovým bodem k síti internet. Zřízení tohoto připojení může být zajištěno poskytovatelem na základě zvlášť sjednané smlouvy.
- 2.2** Hardwarové i softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k přístupu, si obstará uživatel na své náklady nebo je poskytnuto poskytovatelem jako součást služby.
- 2.3** Přístup je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu, pokud Obchodně-technické podmínky připojení dobu přístupu nestanoví jinak. Rozsah, resp. délka tohoto přístupu je předmětem sjednané smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušení přístupu na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení nebo výpočetní techniky k tomu potřebné. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy bránící v přístupu odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejrychleji.
- 2.4** K ohlášení poruch přístupu udržuje poskytovatel e-mailovou a telefonickou hotline, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době 9:00 až 15.30 hodin přímo a mimo tuto dobu přes SMS nebo e-mail.
- 2.5** Pokud je předmětem sjednané služby neinteraktivní přenos dat formou elektronické pošty, zaručuje poskytovatel maximální dobu zdržení přenášených souborů v jeho systému jednu hodinu. Poskytovatel neručí za zdržení, způsobené třetí stranou, zejména spojovými linkami a přenosovými trasami sítě internet.
- 2.6** Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčností v provozu v případech, že k těmto stavům došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení uživatele nebo jiných osob se zařízeními v majetku poskytovatele.

3. Ochrana dat

- 3.1** Poskytovatel i uživatel poskytovaných služeb jsou zavázáni považovat veškeré údaje, související s poskytováním služby za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě. Uživatel souhlasí s tím, že poskytovatel shromažďuje o uživateli údaje uvedené ve smlouvě a údaje o využití služeb uživatelem, zpracovává tyto údaje a využívá je i za účelem nabízení obchodu nebo služeb uživateli.
- 3.2** Pokud je předmětem sjednané poskytované služby přenos dat a souborů, ručí poskytovatel za přenos v nezměněném stavu a garantuje telekomunikační tajemství. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití těchto informací.
- 3.3** Uživatel může přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých přenášených dat, například šifrování nebo kódování. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele a zachovat bezchybnou možnost přenosu dat.
- 3.4** Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém.
- 3.5** Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci služeb.
- 3.6** V případě, že je přístup prokazatelně zneužíván třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si poskytovatel právo na dočasné přerušení přístupu do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení přístupu bude uživatel poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek v připojení.

4. Povinnosti uživatele

- 4.1** Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního systému a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Při přístupu do počítačového systému poskytovatele se nesmí pohybovat v jiných, než jemu k tomu účelu zpřístupněných adresářích a nesmí používat systémových příkazů, kterými by měnil nastavení nebo funkci předmětného systému. Uživatel se zavazuje, že nebude systém zatěžovat nefunkčními aplikacemi a podnikat kroky směřující proti funkci a bezpečnosti systému poskytovatele.
- 4.2** Pokud je předmětem poskytované služby zprostředkování přístupu do dalšího počítačového systému (sítě), musí uživatel respektovat podmínky ochrany a přístupu do tohoto systému (sítě).
- 4.3** Uživatel nesmí využít připojení k přenosu či zveřejnění informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.
- 4.4** Uživatel odpovídá za to, že koncová zařízení ve vlastnictví uživatele, navazující na zařízení poskytovatele, budou mít platné technické a bezpečnostní atesty, případně homologační osvědčení.

5. Ceny a platební podmínky

- 5.1** Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Případné odchylky od tohoto ceníku mohou být předmětem dohody.
- 5.2** Platební podmínky jsou stanoveny Smlouvou o poskytování telekomunikačních služeb.
- 5.3** Pokud je závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele znemožněno uživateli užívání poskytovaných služeb po dobu delší než dva po sobě jdoucí dny (48 hodin), má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třetinu za každý takový den, a to ode dne, kdy byla porucha nahlášena způsobem uvedeným ve Smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb.