

Specifikace služeb poskytovaných v pevné síti poskytovateli Marek Maštera a MACOnet s. r. o.

Příloha Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji/pronájmu elektronických komunikačních zařízení

Platnost od 1. 1. 2021

název služby (tarifu)	rychlost stahování (download) v Mbps				rychlost odesílání (upload) v Mbps				přístupová technologie
	minimální	běžně dostupná	inzerovaná	maximální	minimální	běžně dostupná	inzerovaná	maximální	

pevné bezdrátové připojení Wi-Fi 2,4/5 GHz a 10/17/60/70/80 GHz

Wi-Fi S 20M	6	12	20	20	3	6	10	10	Wi-Fi 802.11a/n/ac
Wi-Fi M 50M	15	30	50	50	6	12	20	20	Wi-Fi 802.11n/ac
Wi-Fi L 100M	30	60	100	100	9	18	30	30	Wi-Fi 802.11ac/ad PtP 10/17/24/80 GHz

pevné kabelové připojení prostřednictvím optického nebo metalického kabelu (FTTH/FTTB)

FTTx S 50M	15	30	50	50	15	30	50	50	100BASE-TX/1000BASE-T 1000BASE-LX/GPON
FTTx M 100M	30	60	100	100	30	60	100	100	100BASE-TX/1000BASE-T 1000BASE-LX/GPON
FTTx L 500M	150	300	500	500	150	300	500	500	1000BASE-T 1000BASE-LX/GPON
FTTx XL 1G	300	600	1000	1000	300	600	1000	1000	1000BASE-T 1000BASE-LX/GPON

pevné kabelové připojení DSL prostřednictvím pevné linky (ADSL/VDSL)

xDSL S 20M	6	12	20	20	0,6	1,2	2	2	VDSL2
xDSL M 50M	15	30	50	50	1,5	3	5	5	VDSL2
xDSL L 100M	30	60	100	100	3	6	10	10	VDSL2
xDSL XL 250M	75	150	250	250	7,5	15	25	25	VDSL2/1000BASE-T

Velká trvalá odchylka od běžně dostupné rychlosti je souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. Velká opakující se odchylka od běžně dostupné rychlosti je taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech definovaných Smlouvou může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel v síti může uplatňovat pravidla pro řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou ovlivnit i nutná údržba a servis infrastruktury, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy ze strany dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo jiné OTT služby typu Youtube a Netflix, probíhající aktualizace operačního systému nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a ostatní služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Služba Mobilní připojení je poskytována v síti společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. dle podmínek poskytování služeb této společnosti, které jsou k dispozici na adrese:

<https://www.t-mobile.cz/podpora/ke-stazeni>