

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací a o prodeji/pronájmu elektronických komunikačních zařízení číslo 0

I. Smluvní strany

MACOnet s. r. o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 64857
sídlo: Rokštejská 288, 588 32 Brtnice
IČ / DIČ: 29198712 / CZ29198712
bankovní spojení: 2100059711 / 2010
telefon / e-mail: +420 605 160 018 / obchod@maconet.cz
(dále jen Poskytovatel)

sídlo (místo podnikání):
IČ / DIČ:
trvalý pobyt:
bydliště: shodné s trvalým pobytem
rodné číslo:
telefon / e-mail: +420 / @
autorizační heslo pro komunikaci:
(dále jen Uživatel)

II. Předmět a obsah smlouvy

- 2.1 Poskytovatel poskytuje a zajišťuje veřejné služby elektronických komunikací, tj. zejména přístup uživatelů k síti Internet, přenos dat, hlasovou komunikaci, digitální televizi IPTV, služby mobilního virtuálního operátora a zprostředkované služby elektronických komunikací v sítích jiných operátorů. Tyto činnosti vykonává v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU a v rozsahu oprávnění stanovených ČTÚ.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli dohodnuté služby v souladu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami poskytování služeb (dále jen Všeobecné podmínky) a Přílohami Smlouvy (dále jen Přílohy), které mohou tvořit zejména Technické podmínky služeb, Objednávka mobilních služeb, či jiná specifikace služeb označená jako Příloha této Smlouvy. Všeobecné podmínky a Přílohy tvoří nedílnou součást této Smlouvy. Uživatel svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek a s jejich zněním bez výhrad souhlasí.
- 2.3 Předmětem Smlouvy není správa a údržba komunikační sítě, softwaru, výpočetní techniky a dalších zařízení Uživatele určených pro využívání služeb Poskytovatele, pokud nejsou výslovně uvedeny v Přílohách. V případě vyžádání servisního zásahu na zařízení či software Uživatele, který není předmětem Smlouvy, Poskytovatel účtuje servisní služby za kilometrovou sazbu dle ceníku.
- 2.4 Poskytovatel na základě požadavku Uživatele zapůjčí zařízení uvedená v Přílohách výlučně po dobu poskytování služby. Uživatel je povinen nejpozději do 14 dnů od ukončení platnosti Smlouvy vrátit zařízení Poskytovateli, případně umožnit pracovníkům Poskytovatele zařízení demontovat. Při nesplnění této povinnosti, nebo v případě ztráty zařízení či jeho poškození, resp. nadměrného opotřebení neodpovídající běžného opotřebení, se Uživatel zavazuje uhradit cenu zapůjčených zařízení v plné výši.
- 2.5 Uživatel se zavazuje seznámit s podmínkami všech služeb, které si v průběhu trvání této Smlouvy aktivuje, přičemž podmínky aktivovaných služeb se stávají nedílnou součástí této Smlouvy okamžikem aktivace služby.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje informovat Uživatele nejméně jeden měsíc předem o změně Všeobecných podmínek jejich zveřejněním na adrese www.maconet.cz a zprávou zaslanou na Uživatelem uvedenou e-mailovou adresu.
- 3.2 Uživatel se zavazuje oznámit Poskytovateli změnu e-mailové adresy, trvalého pobytu nebo bydliště, a to nejpozději do 30 dnů od změny. Smluvní strany se dohodly, že jsou oprávněny v průběhu trvání Smlouvy změnit kontaktní údaje uvedené v bodě I. této Smlouvy bez nutnosti dodatekovat tuto Smlouvu.
- 3.3 Pokud je závadou na systému nebo technických prostředcích Poskytovatele znemožněno Uživateli užívání služeb po dobu delší než 48 hodin, má Uživatel nárok na snížení měsíčního poplatku za služby o jednu třicetinu za každý takový den, a to ode dne, kdy byla porucha nahlášena Poskytovateli. Uživatel je povinen ohlásit vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu. Kontakty na Poskytovatele jsou uvedeny ve Smlouvě a na adrese www.maconet.cz.
- 3.4 Poskytovatel není odpovědný za:
 - a) nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služeb v obvyklé kvalitě, přerušením služeb nebo ztrátou dat při jejich přenosu
 - b) jakoukoli škodu způsobenou Uživateli či třetí straně v souvislosti s užíváním služeb a sítí Internet
 - c) porušení vlastnických práv Uživatelem k ochranným známkám a porušení zákona užíváním názvů nebo jmen, které jsou obchodními jmény a registrovanými ochrannými známkami
 - d) obsah informací přenášovaných v rámci služeb, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášovanými v rámci služeb
 - e) vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu Uživatele do jakékoliv součásti technologického zařízení Poskytovatele, v takovém případě Poskytovatel vyúčtuje Uživateli náhradu za odstranění závady
 - f) funkčnost aplikací a zařízení, které nejsou předmětem služeb a nejsou výslovně uvedeny v Přílohách.

- 3.5 Uživatel odpovídá za škody způsobené Poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením této Smlouvy. Obdrží-li Poskytovatel stížnost od provozovatele počítačového či informačního systému dostupného přes síť Internet na to, že Uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od Uživatele sjednání nápravy. Považuje-li Poskytovatel stížnost za závažnou, má právo přerušit poskytování služeb Uživateli bez jakékoliv náhrady. V takovém případě Poskytovatel obnoví poskytování služeb jakmile se přesvědčí, že Uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.
- 3.6 Není povoleno sdílení služby pevné připojení k síti internet s jinými Uživateli mimo instalovaný byt, kancelář (prostory firmy) či rodinný dům. Pokud bude takové sdílení zjištěno, bude to považováno za hrubé porušení Smlouvy a Poskytovatel si vyhrazuje právo ihned přerušit poskytování služeb Uživateli bez jakékoliv náhrady do doby, než bude sjednána náprava. Uživatel je navíc povinen uhradit smluvní pokutu za nepovolené sdílení služby ve výši 5000 Kč. Smluvní pokuta se nedotýká práva Poskytovatele požadovat rovněž náhradu vzniklé újmy z téhož důvodu. V případě opakovaného zjištění nepovoleného sdílení služby bude ukončena tato Smlouva s okamžitou platností bez jakékoliv náhrady.

IV. Platnost smlouvy a platební podmínky

- 4.1 Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 1 měsíc (i pro každou jednotlivou službu) a začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, resp. po vrácení nepřevzaté výpovědi zasláné poštou na poslední známou adresu smluvní strany.
- 4.2 Uživatel se zavazuje za sjednané služby řádně a včas platit dohodnutou cenu, uhradit objednané služby nad rámec této Smlouvy a poplatky spojené s poskytovanými službami dle ceníku služeb. Uživatel bude za služby platit na základě daňových dokladů (faktur) vystavovaných měsíčně, není-li dohodnuto jinak. Jednorázové náklady na zřízení služby budou fakturovány po zřízení a předání služby. Smluvní strany se dohodly, že pro potřeby fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku. Při nedodržení doby splatnosti faktur je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % dlužné částky za každý den prodlení, poplatek za zaslání upomínky dle ceníku a v případě neuhrazení faktur(y) náklady na vymáhání dlužné částky.
- 4.3 Faktury jsou zasílány elektronickou formou na Uživatelem oznámený e-mail, nebo v papírové podobě poštou. Papírovou podobu faktury je možné vyžádat na provozovně Poskytovatele, v případě zaslání faktur poštou je účtován poplatek dle ceníku.
- 4.4 Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že Uživatel porušuje ustanovení této Smlouvy, nebo je déle než 15 dnů v prodlení s úhradou faktur(y) za poskytnuté služby. Poskytování služeb bude obnoveno po úplné úhradě faktur, v případě porušení podmínek po sjednání nápravy. Poskytovatel je oprávněn účtovat obnovení poskytování služeb dle ceníku.

V. Ostatní ujednání

- 5.1 Vztahy mezi smluvními stranami výslovně neupravené touto Smlouvou a jejími Přílohami se řídí právními předpisy platnými v České republice, zejména Zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění, občanským zákoníkem a zákonem o obchodních korporacích v platném znění.
- 5.2 Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze pro účely plnění této Smlouvy a v souladu s Podmínkami zpracování osobních údajů Poskytovatele.
- 5.3 Každá odchylka od této Smlouvy bude závazná, bude-li navzájem písemně odsouhlasena oprávněnými zástupci obou stran a prohlášena za dodatek této Smlouvy. Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neúčinné, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení.
- 5.4 Všeobecné podmínky, ceník služeb a poplatků i případné další dokumenty a podmínky jsou k dispozici na provozovně Poskytovatele a na adrese www.maconet.cz.
- 5.5 Tato Smlouva má dvě strany a je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci smluvních stran. Tímto dnem Smlouva nahrazuje všechny případné předchozí smlouvy a dohody týkající se komunikačních služeb, které byly uzavřeny mezi smluvními stranami této Smlouvy, zejména Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb či Smlouvy o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací.

V Jihlavě dne 1. 1. 2021

Poskytovatel
Marek Maštera - jednatel

.....
Uživatel